

# CRPD在校園- 身心障礙兒少參與及表意

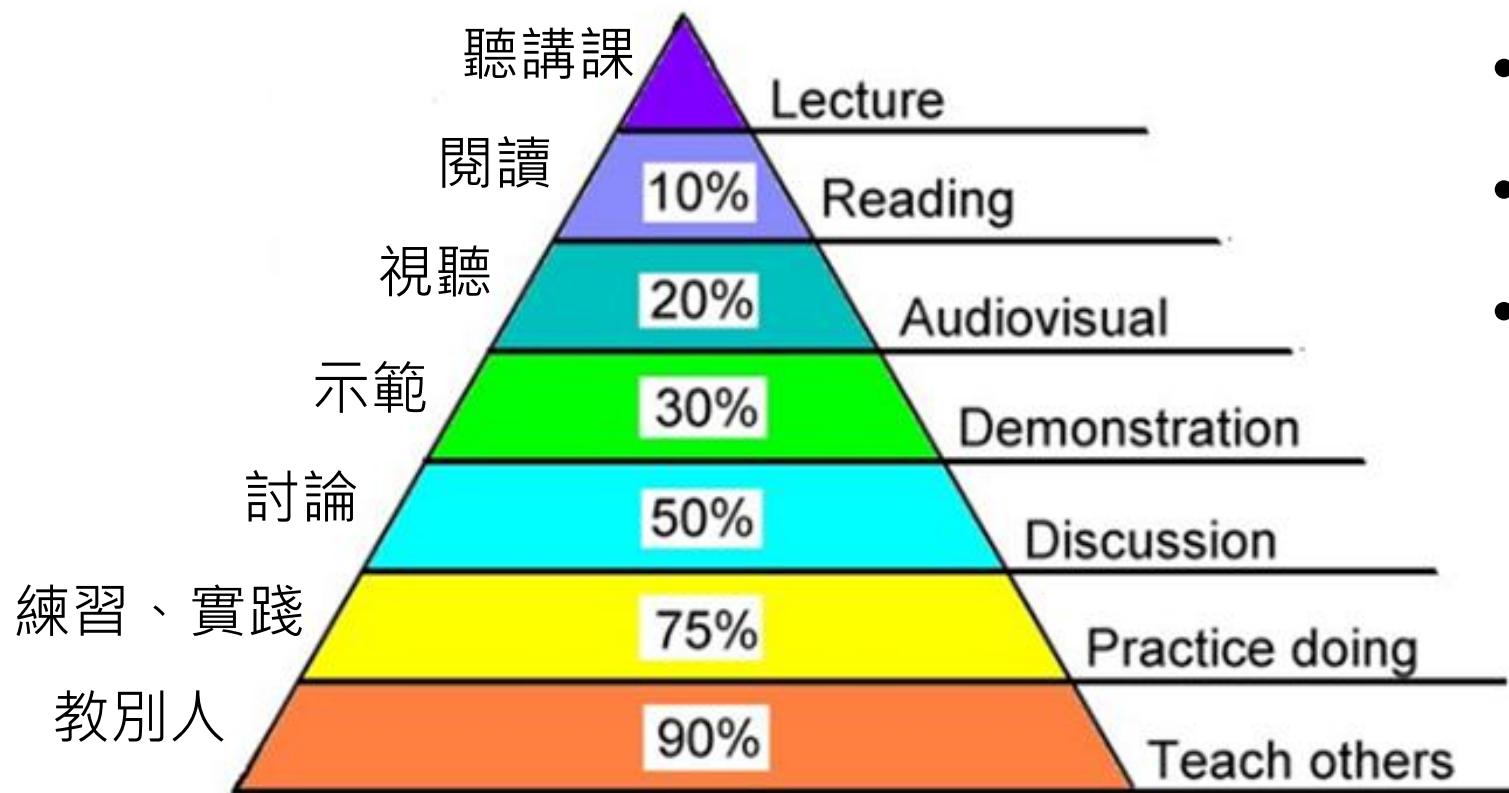


身心障礙聯盟 研發專員

蕭珮嫻

2025.12.24 下午 13 : 30-16 : 30 臺東身障教育資源中心

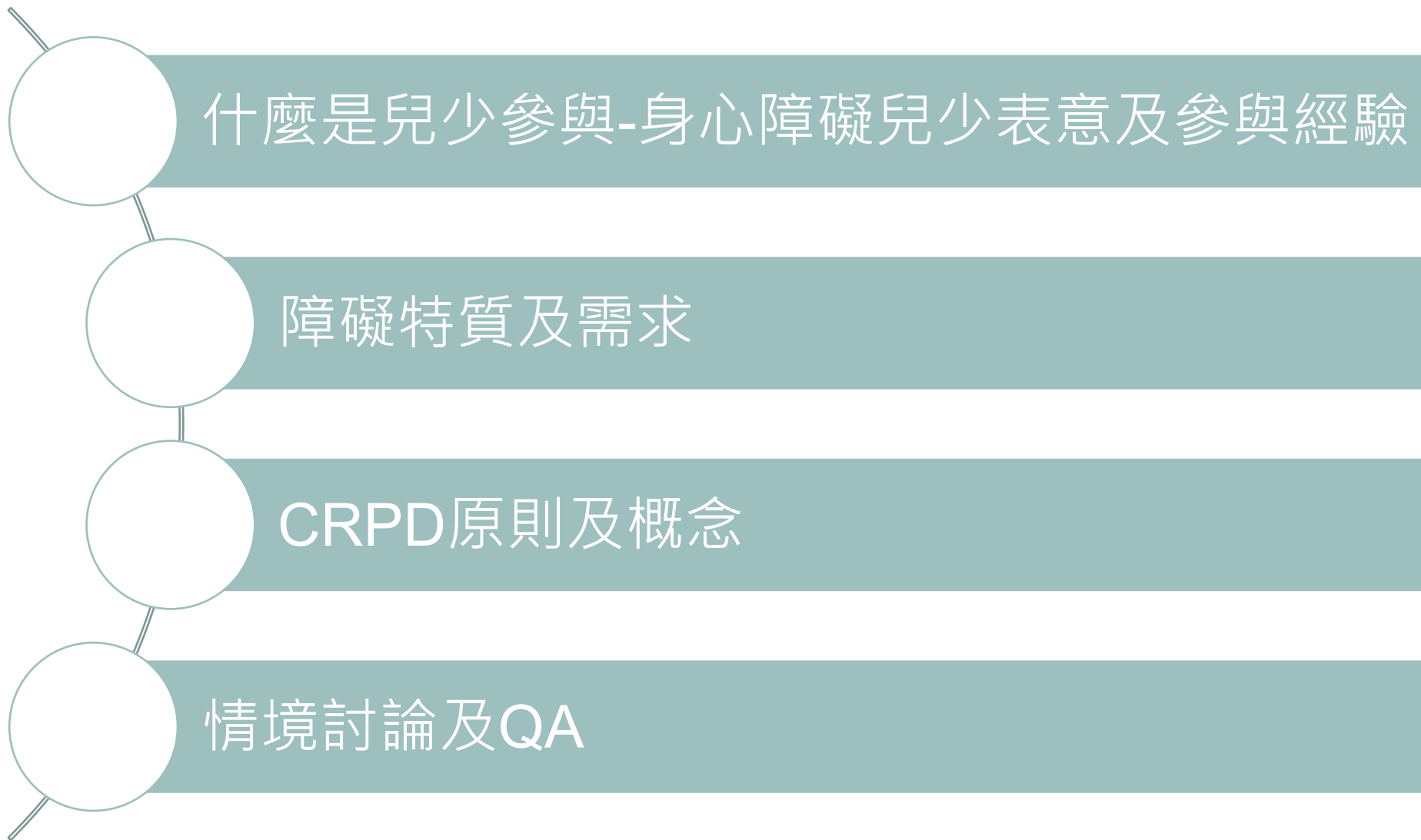
# 學習金字塔



Source: National Training Laboratories, Bethel, Maine

- 互相交流、討論
- 權利概念下有不同的情境
- 每個人都不一樣

圖片出處：<http://www.danielwillingham.com/daniel-willingham-science-and-education-blog/cone-of-learning-or-cone-of-shame>





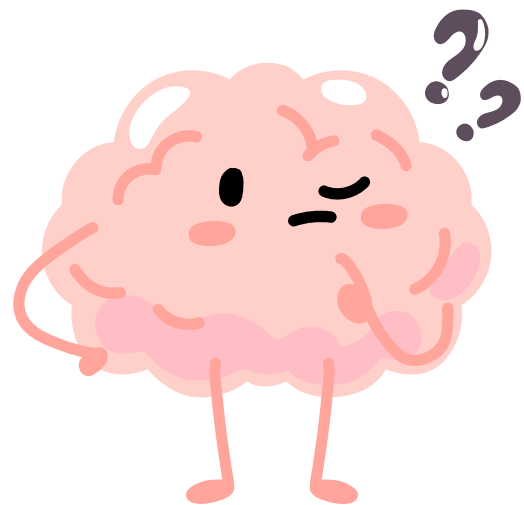
# 動一動時間

# 身心障礙兒少 表意及參與經驗

# 您覺得什麼是兒少參與？

提到兒少參與您會想到什麼呢？

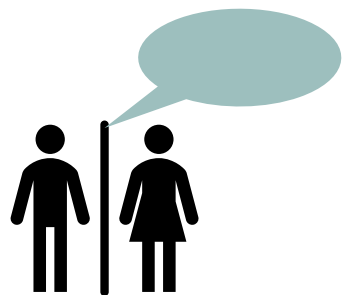
(沒有標準答案，只有您的想法，所以可以不用google喔)



# CRC第12條（兒少表意及參與）

1. 締約國應確保有形成其自己意見能力之兒童有權就影響其本身之所有事物自由表示其意見，其所表示之意見應依其年齡及成熟度予以權衡。

發表意見



年齡  
成熟度

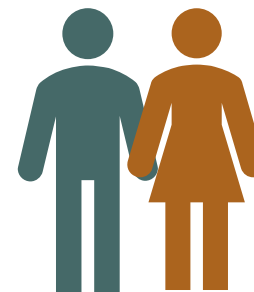


納入考量



決策的參與

2. 據此，應特別給予兒童在對自己有影響之司法及行政程序中，能夠依照國家法律之程序規定，由其本人直接或透過代表或適當之組織，表達意見之機會。



- 尊重兒少逐漸發展決策的能力
- 兒童參與與自己相關的事物



獲傾聽的權利

表意權

降低對兒少的  
傷害

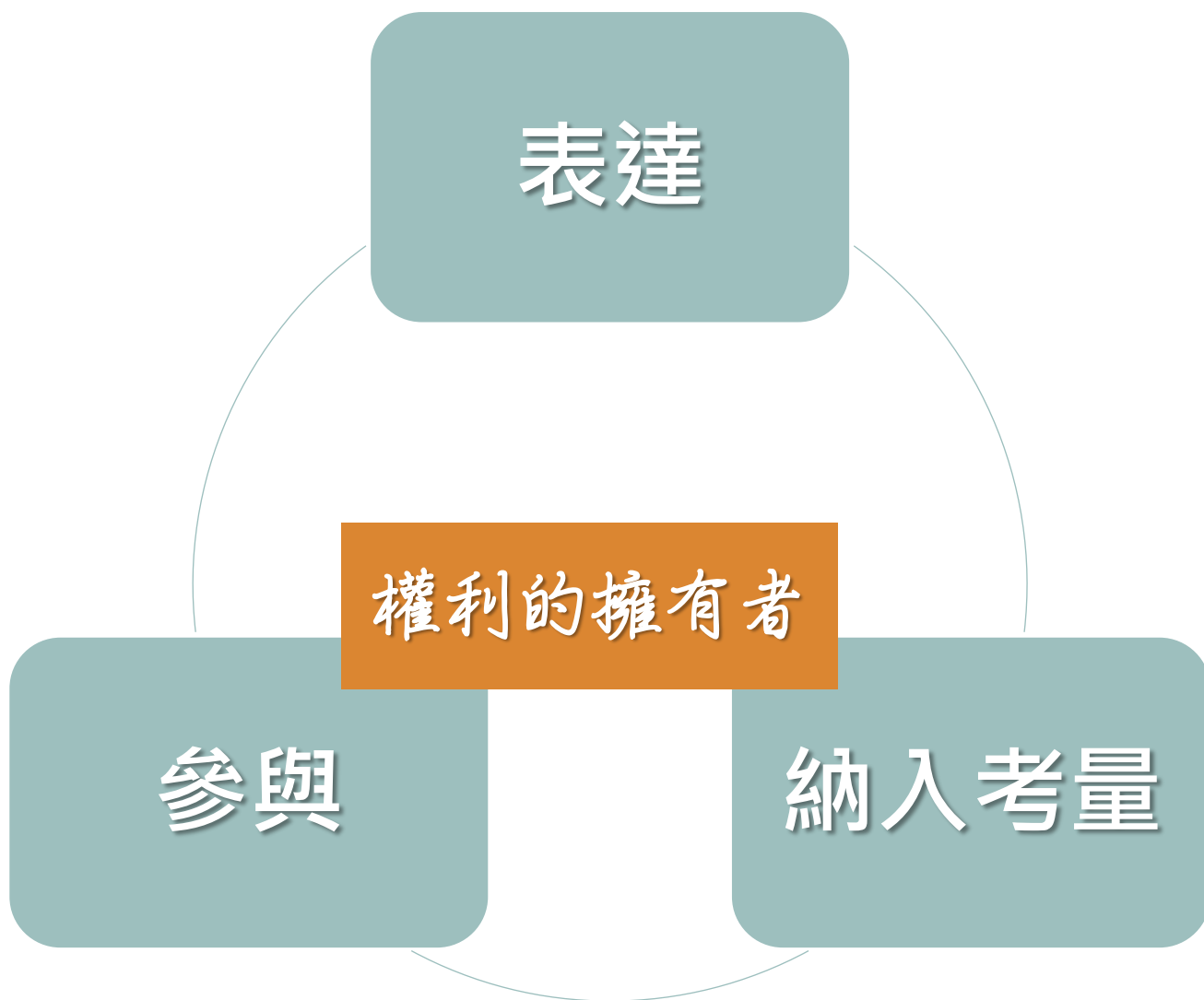
創造具正面意  
的經歷



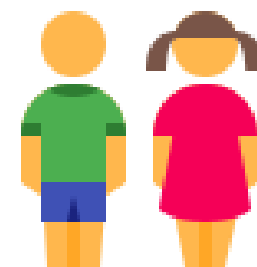
最佳利益



# 條文精神、概念

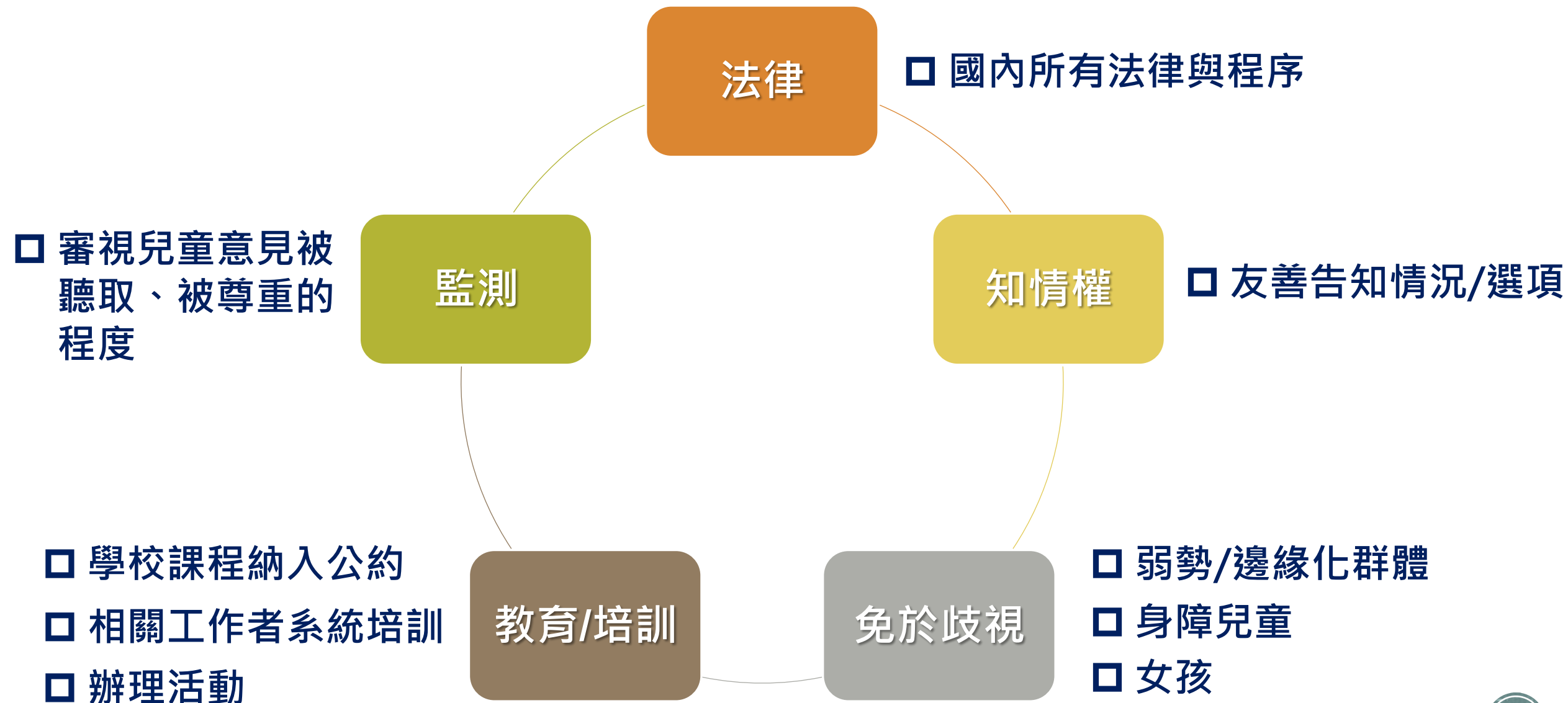


傳統



文化態度

# 落實參與的策略



# 不同環境中落實第12條

## 政府總體政策

- 所有層級
- 建立直接參與管道
- 有意義、多元參與形式
  - ✓ 諮詢兒童方式
  - ✓ 兒童議會或類其組織
  - ✓ 投票權

## 地方政府服務

- 計畫、住房和環境
- 社區參與，遊樂設施、交通事故

## 兒童保護

- 暴力犯罪或性侵害受害兒童訴訟程序保障
- 協助專線
- 預防及監測策略

## 家庭環境

- 家長教育
- 視為獨立的家庭成員

## 收養

- 第21條
- 司法、行政程序參與
- 知情同意

## 監護及替代照顧

- 第9、20、25條
- 決策的夥伴
- 參與機構內政策、規則制定

## 教育和學校

- 人權教育
- 參與所有學校事務

## 就業

- 第32條
- 勞動檢查、申訴

## 環境保護/永續發展

- 第29條、第24條
- 里約宣言

## 健康

- 逐漸發展的決定能力
- 知情同意

## 媒體

- 公眾意識提升
- 以兒童為中心

## 尋求庇護/移民

- 第10、22條
- 重視兒童感受、意見

## 少年司法系統

- 第37、40條
- 友善氛圍陳述意見
- 適當協助

## 國家報告過程

- 鼓勵提交報告
- 鼓勵參與審前會議

# The Lundy Model of child Participation



空間



發聲

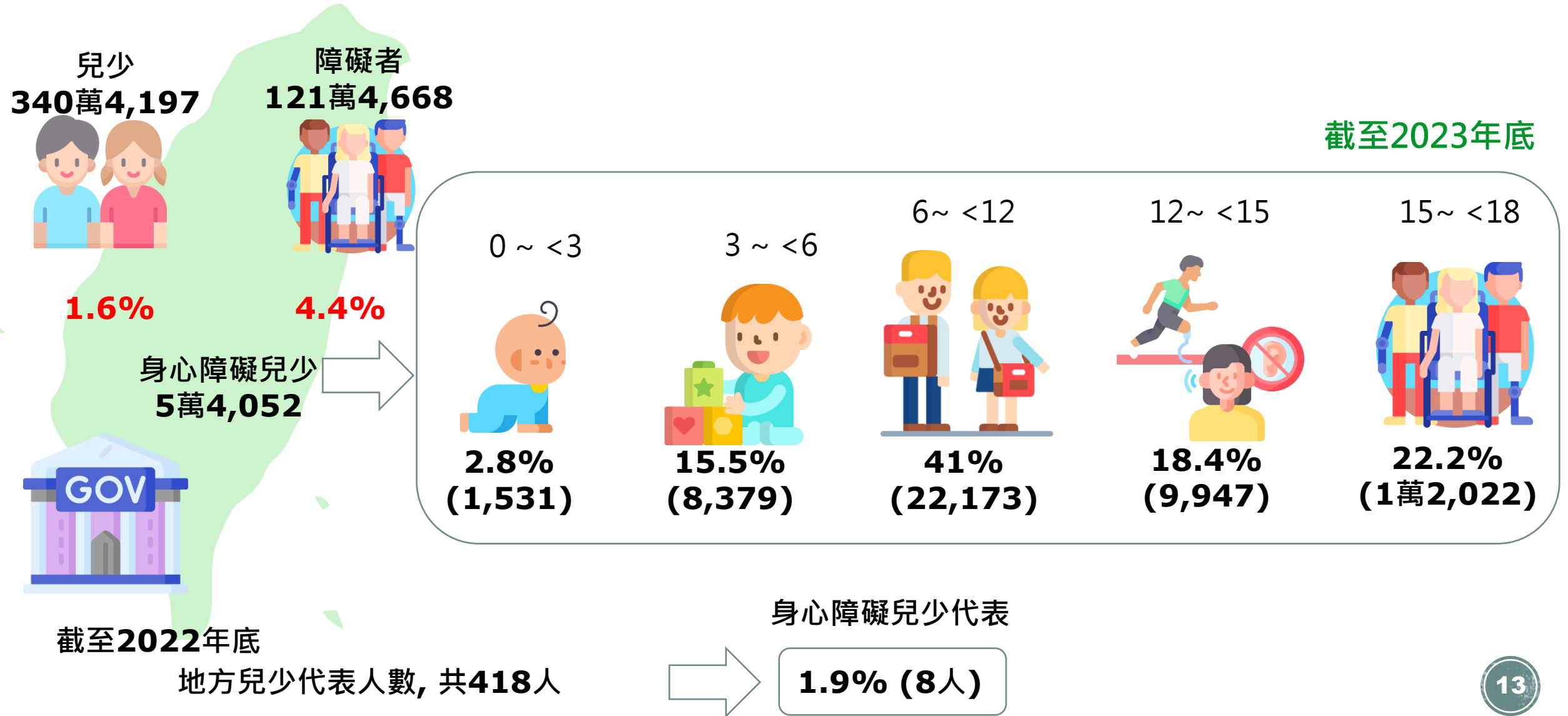


觀眾



影響

# 臺灣身心障礙兒少人口結構



# 雙重權利保障

## CRC §23

確保在有尊嚴、促進自立、積極參與社會環境下，享有完整與一般生活。所有受特別照顧的權利，依需求提供協助，接受完整教育、健康服務、休閒、融入社會、實現個人發展。



## CRPD §7

採取必要措施，確保身心障礙兒童與其他兒童在平等基礎上，享有人權與基本自由。要考量兒童最佳利益以及可以對影響本人的事情表達意見。

- 與其他兒童相同享有相同完整生活、所有人權與基本自由
- 最佳利益與表達意見
- 社會參與

# 雙重權利保障？

在兒童中  
少數



在身心障礙者中  
少數

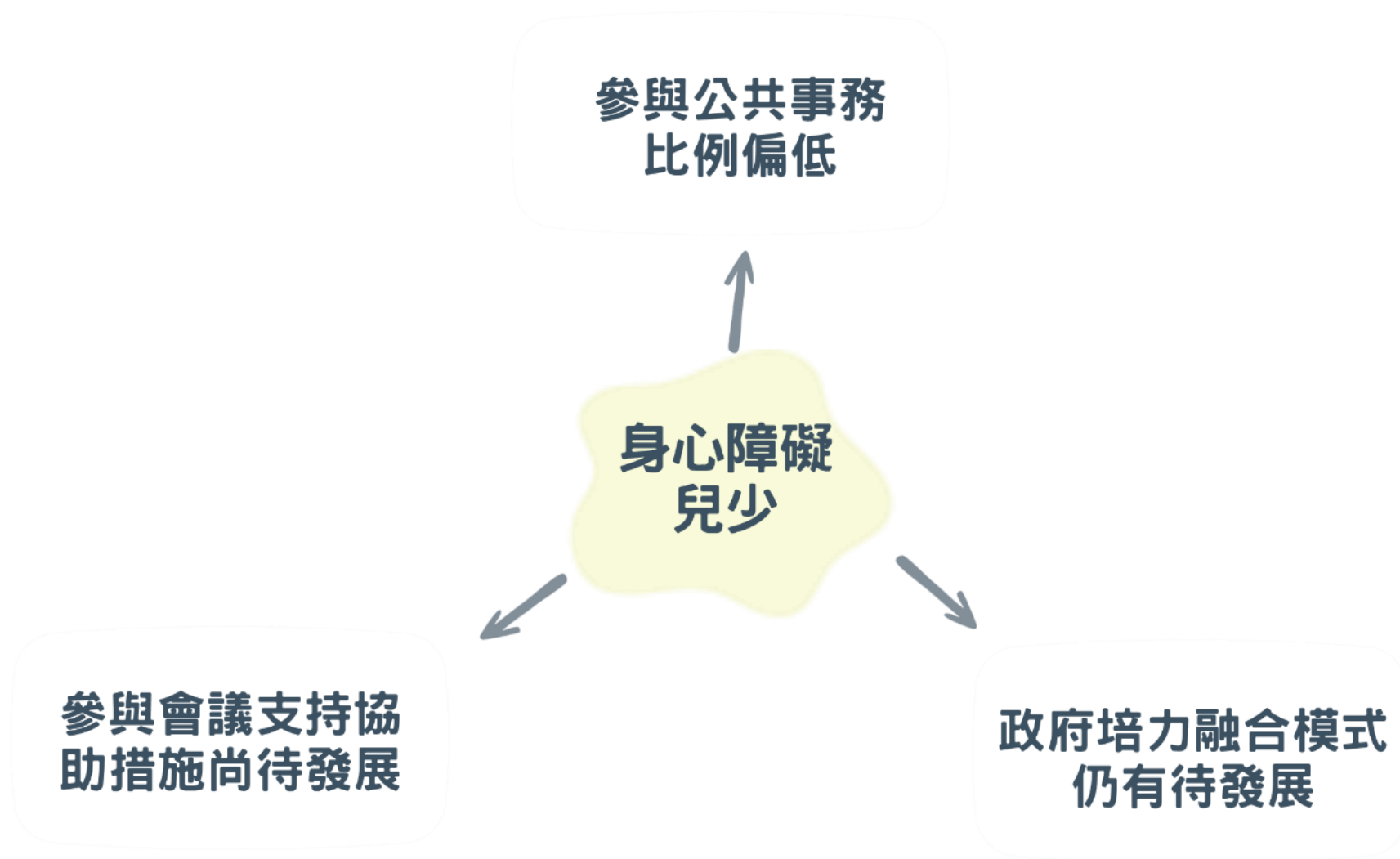
雙重不利處境

一般兒童會遇到的問題  
一般障礙者遇到的問題



更為不利

# 身心障礙兒少參與公共事務面臨的現況

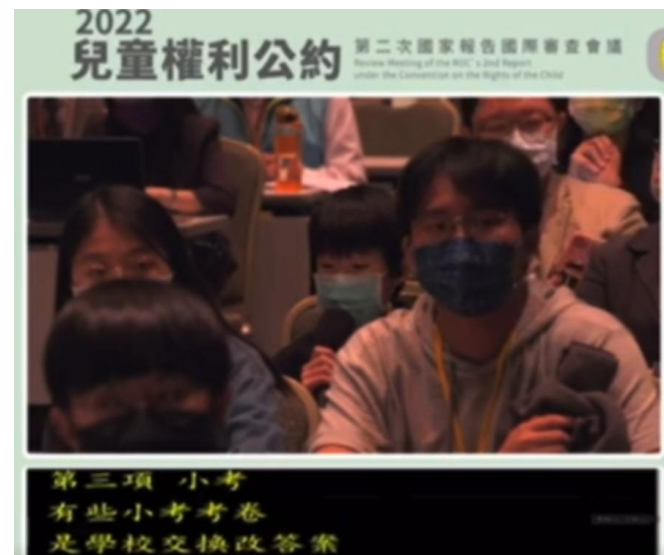




# 被忽略很久的聲音

## 障礙特質不被理解

- 書寫障礙，被要求紙筆寫作業、訂正時間佔用下課
- 鑑輔會/IEP會議決議，學校沒有落實
- 情緒障礙/過動等隱性障礙被當作干擾秩序的人

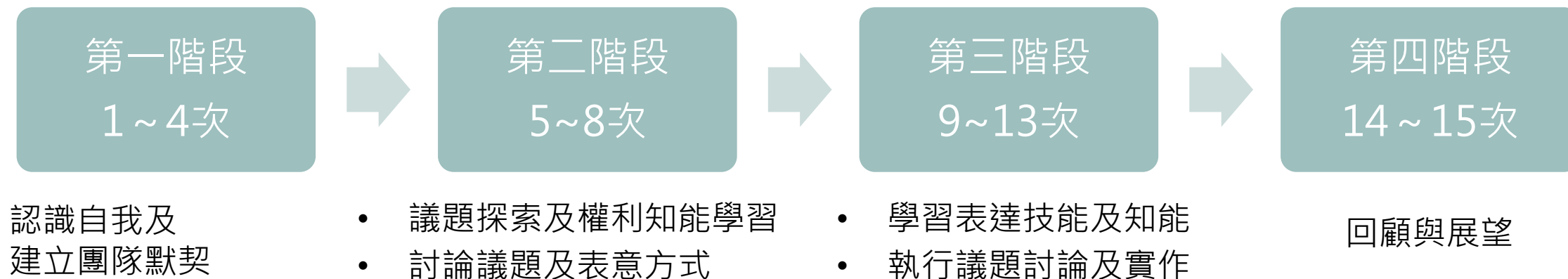


## 面臨歧視、霸凌、被誤解、認為沒有能力

- 隱性障礙被誤會沒有需求，被說字醜是不用心
- 擔心學習障礙會傳染，作業本被噴酒精
- 全班都可擔任幹部，行動不便的學生被老師略過，反應後，老師承諾要觀察看看就不了了之

# 身心障礙兒少意見平台推動實驗計畫

- 以團體形式培力：進行約1年半，共15次團體，每次團體約2～2.5小時不等
- 營造友善環境，給予時間慢慢的形成想法、意見
- 以兒少為主體及需求設計團體課程，並引進兒少需要的資源；依團體紀錄、團體動力、回饋單調整下一次團體的進行



# 快樂分享團隊倡議影片



<https://www.youtube.com/watch?v=uz72ByBfRXU&t=14s>

小米：需無障礙空間、使用電子表單填答

湯圓：需電腦打字、給予較長時間書寫

胖貓貓：需留意不隨意碰觸、給予時間熟悉環境

Lucas1：需具體說明，避免抽象模糊用語

小熊：需說話慢一點，一對一說明及引導

# 小真人社區、校園宣導



<https://www.youtube.com/watch?v=yiCr6NEIzLo>

# 身心障礙兒少實驗團體教案分享



[https://drive.google.com/drive/folders/1tz3jcOellTQtIZKufq\\_FplmFinlkoK5q?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1tz3jcOellTQtIZKufq_FplmFinlkoK5q?usp=sharing)

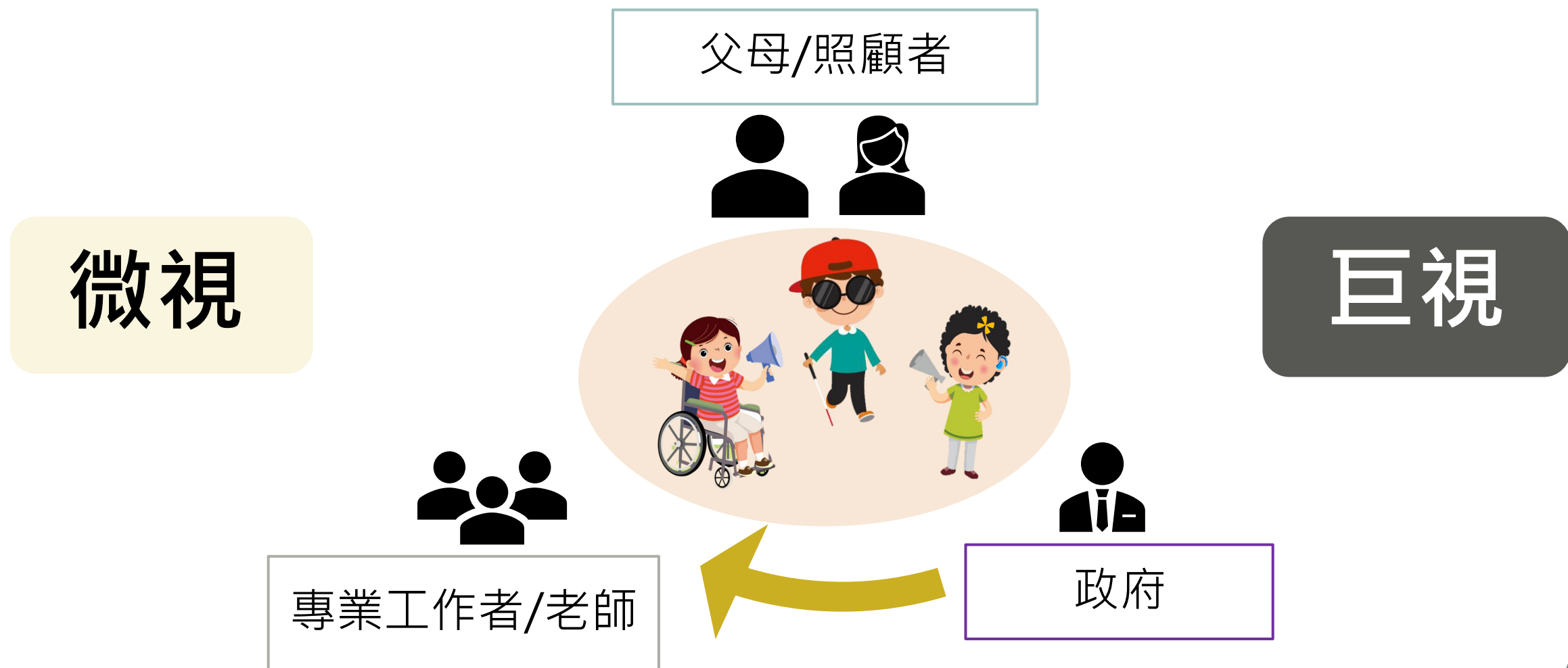
# 友善身心障礙兒少表達的元素

真誠、真實

給予等待時間，  
不以能力來評價

同理、接納、  
包容的環境

# 培力圈的成人—— 學習如何支持身心障礙兒少參與、表達、自我倡議





# 班上有特生，可以怎麼支持自己的學生？

家長分享的資訊可以幫助老師了解自己的學生，傾聽、同理家長建立信任

與家長站在同一陣線，老師前進的方向：孩子成長

和家長談孩子的優勢、需要練習的弱勢、讚美孩子  
(三明治法)

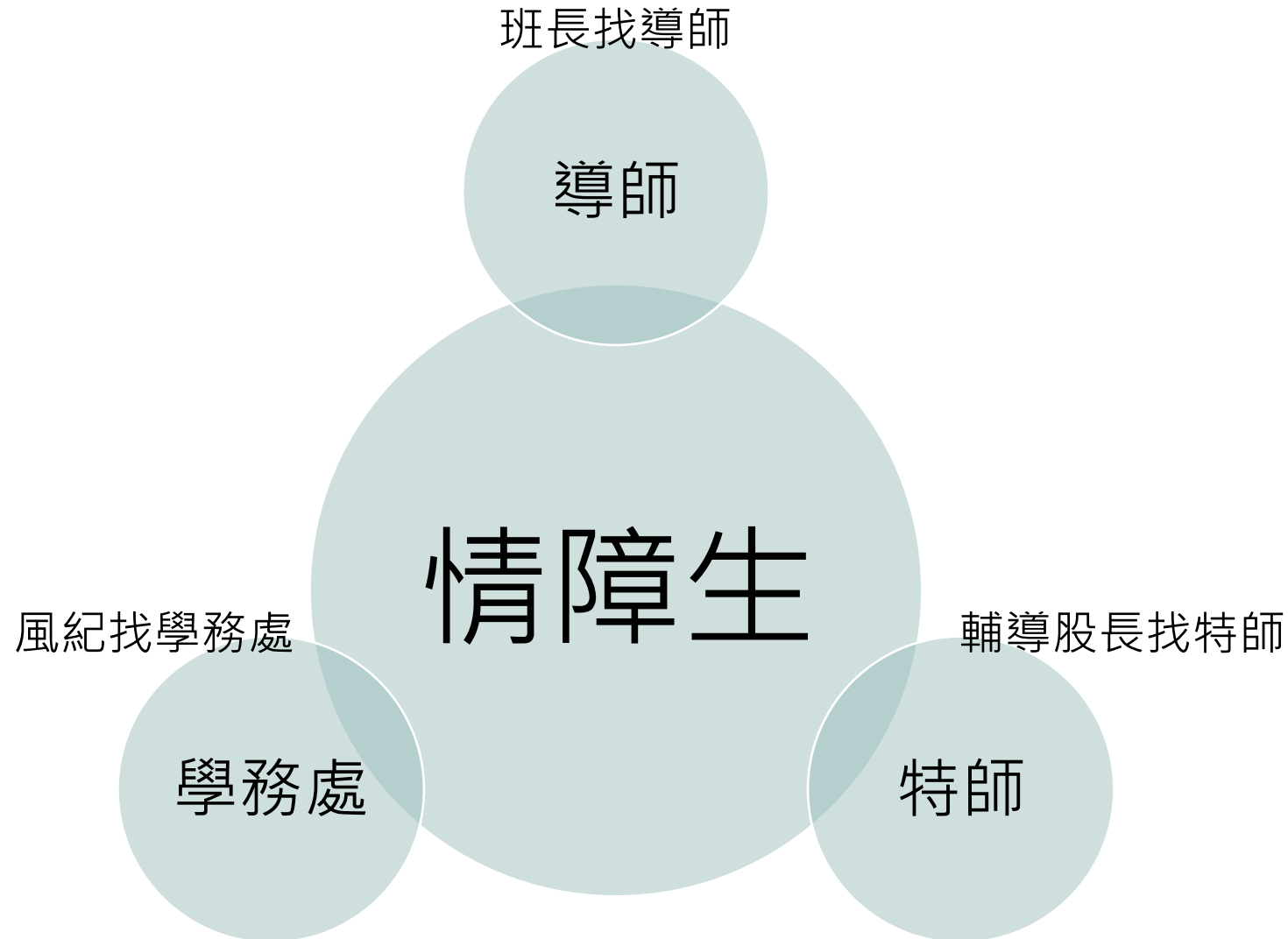
直接詢問學生本人，尊重學生

與特教老師交流，了解IEP

校內跨單位的合作是重要的，特生不只是特師的責任



# 好的跨單位、班級共同合作範例



# 同理心需要互相接觸，營造友善環境

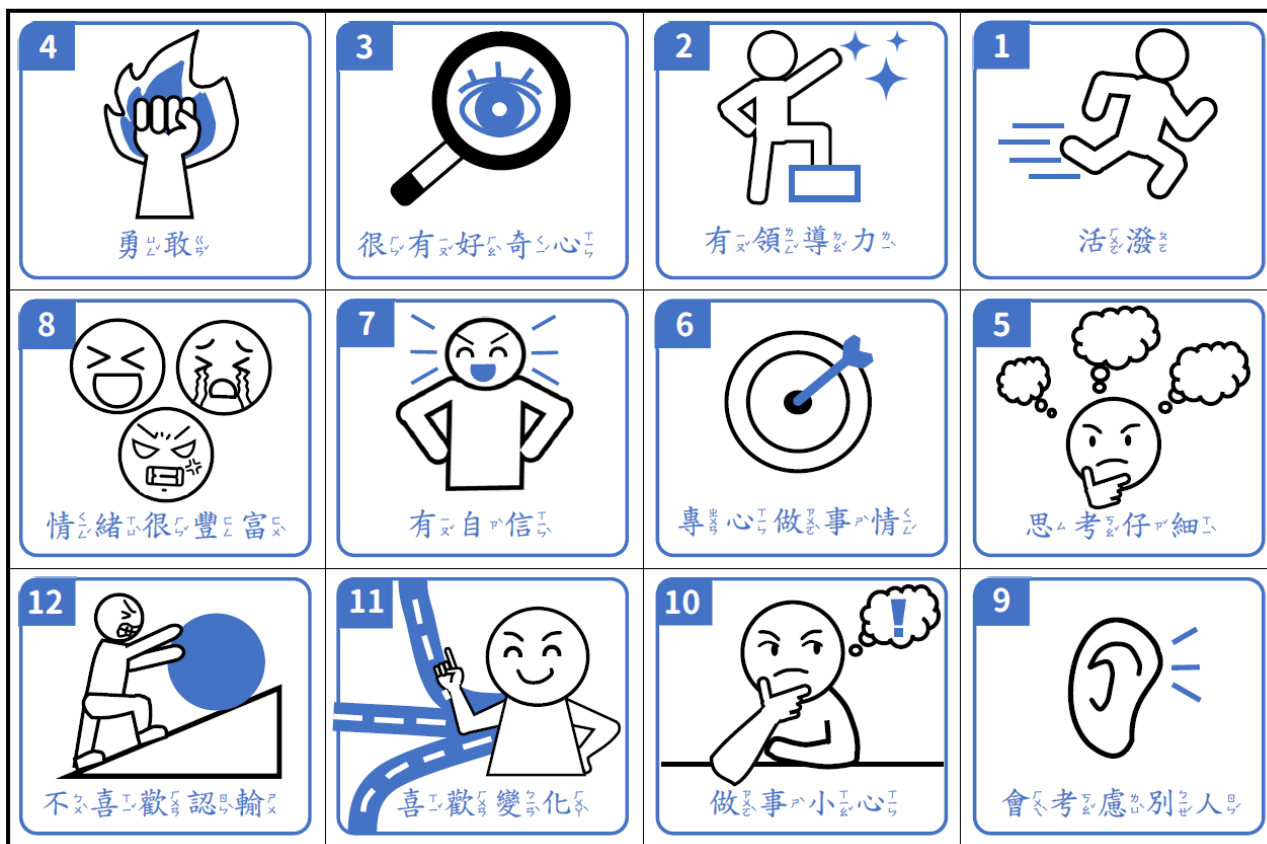


## 老師是關鍵的角色

# 例如：透過活動討論






每個人的特質都有他的優勢及劣勢，如果所有人的目光只看到他的劣勢，那麼可能會抹煞自信與光芒。

雙面行為特質卡藍色面



雙面行為特質卡紅色面



|  |   |   |   |                                  |                                  |
|--|---|---|---|----------------------------------|----------------------------------|
| 放置雙面<br>行為特質卡  | <div>1</div> 說出不好聽的話<br> | 放置雙面<br>行為特質卡   | 放置雙面<br>行為特質卡   | <div>1</div> 事件1:<br><hr/> <hr/> | 放置雙面<br>行為特質卡                    |
| <div>4</div> 別人說話他只是點點頭<br> | <div>亞斯</div>            | <div>2</div> 要別人聽他指揮<br> | <div>4</div> 事件4:<br><hr/> <hr/>  | 身邊人物：<br><div></div>             | <div>2</div> 事件2:<br><hr/> <hr/> |
| 放置雙面<br>行為特質卡  | <div>3</div> 只喜歡畫甲蟲<br> | 放置雙面<br>行為特質卡   | 放置雙面<br>行為特質卡   | <div>3</div> 事件3:<br><hr/> <hr/> | 放置雙面<br>行為特質卡                    |
| 雖然我不喜歡 <u>亞斯</u> _____(紅色面)的行為特質，但他其實有 _____(藍色面)的優點。與他相處，我要注意的地方是 _____。                                    |   |   | 雖然我不喜歡 <div></div> _____(紅色面)的行為特質，但他其實有 _____(藍色面)的優點。與他相處，我要注意的地方是 _____。 |                                  |                                  |

# 例如：透過揭露「老師也需要被幫忙」



需要戴眼鏡才看得得到，  
請大家注意，  
經過我的時候不要衝來衝去，  
可能會把我的眼鏡撞掉。



喜歡學新的東西  
但是需要慢慢學



沒<sub>レ</sub>有<sub>二</sub>做<sub>マ</sub>過<sub>ス</sub>的<sub>カ</sub>事<sub>ハ</sub>也<sub>セ</sub>會<sub>レ</sub>怕<sub>ク</sub>怕<sub>ク</sub>的<sub>カ</sub>  
需<sub>ト</sub>要<sub>一</sub>別<sub>レ</sub>人<sub>ヲ</sub>的<sub>カ</sub>鼓<sub>ム</sub>勵<sub>カ</sub>



到<sub>カ</sub>新<sub>ニ</sub>環<sub>ニ</sub>境<sub>ニ</sub>需<sub>ト</sub>要<sub>一</sub>時<sub>ヲ</sub>間<sub>ヲ</sub>適<sub>ハ</sub>應<sub>ニ</sub>  
需<sub>ト</sub>要<sub>一</sub>別<sub>レ</sub>人<sub>ヲ</sub>對<sub>ス</sub>我<sub>ニ</sub>有<sub>二</sub>耐<sub>マ</sub>心<sub>ニ</sub>



吃水果有自己<sup>ㄟ</sup>的想法<sup>ㄟ</sup>，  
需要<sup>ㄟ</sup>別人<sup>ㄟ</sup>的體諒<sup>ㄟ</sup>，  
如果<sup>ㄟ</sup>我不敢<sup>ㄟ</sup>吃<sup>ㄟ</sup>，  
不要<sup>ㄟ</sup>逼<sup>ㄟ</sup>我吃<sup>ㄟ</sup>。

需要<sup>ㄟ</sup>別人<sup>ㄟ</sup>體諒<sup>ㄟ</sup>我<sup>ㄟ</sup>，  
給<sup>ㄟ</sup>我<sup>ㄟ</sup>水果<sup>ㄟ</sup>的時<sup>ㄟ</sup>候<sup>ㄟ</sup>我<sup>ㄟ</sup>不要<sup>ㄟ</sup>，  
要<sup>ㄟ</sup>尊重<sup>ㄟ</sup>我<sup>ㄟ</sup>，  
不要<sup>ㄟ</sup>誤<sup>ㄟ</sup>會<sup>ㄟ</sup>我<sup>ㄟ</sup>。

# 對同事、長官提出需求：



做事情之前，希望有完整的討論、計畫  
我需要有好的團隊溝通再開始行動、合作  
也需要保留可以修正的彈性跟調整



# 介紹自己的特質、需求

你/妳可以...

- 請在便條紙上用一句話形容自己的特質，  
或畫一個動物代表自己，並說明。
- 在上課的時候或跟人互動的時候，您會希望學生、同事  
或別人注意什麼事情？

# 障礙特質及需求

# 認識不同障礙特質與需求

## 肢體障礙

手、腳、身體活動有困難的人，  
可以用輔具幫助自己拿筆寫字、拿東西、吃東西或行動

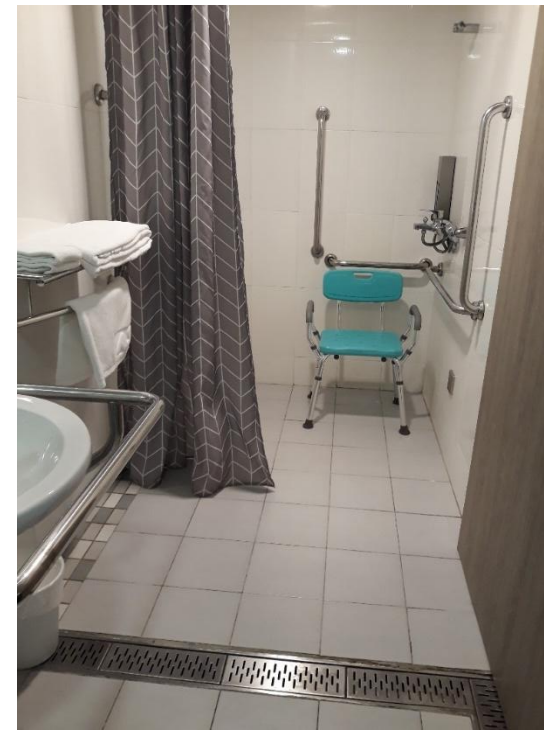
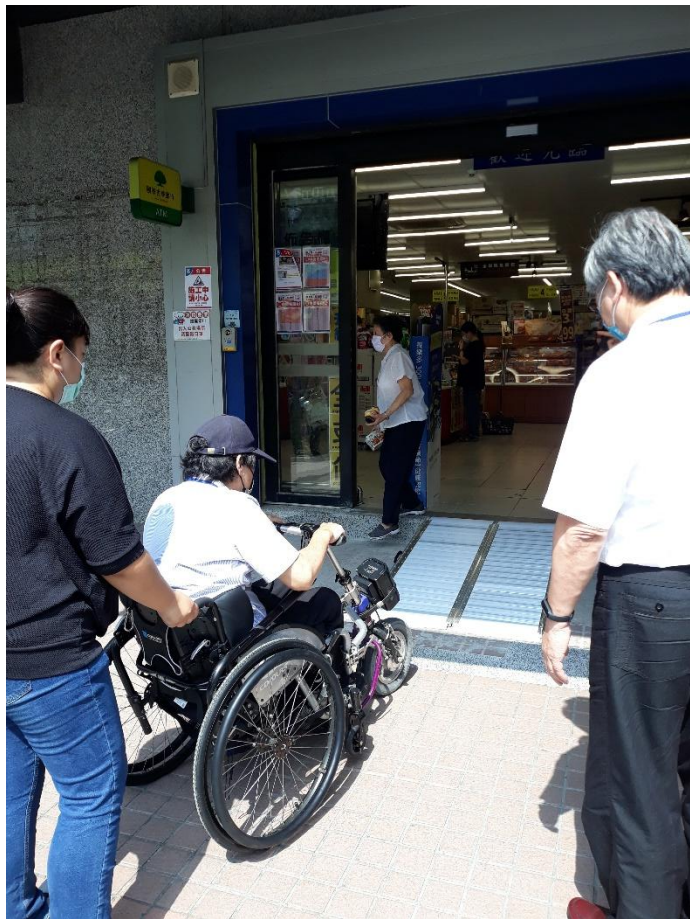
腳骨折、無力、關節退化的人  
可以使用拐杖、手杖和助行器



因為受傷、生病造成走路不方便可以使用輔具，  
包括義肢、手動輪椅、電動輪椅

### 注意事項：

- 地板防滑材質(雨天)
- 門檻、斜坡輔助
- 活動式斜坡板  
(角度 $<1/12$ 、約10~14度)
- 動線90cm淨空、迴轉120cm
- 無障礙浴廁扶手(移位)
- 充電站







# 肢體障礙者 可以去跑步嗎？



## 聽覺障礙

有先天的也有後天的，  
聽不太清楚或是完全聽不到的人，  
依個別狀況，透過手語、同步聽打、讀話、助聽器、  
人工電子耳或調頻系統溝通



**助聽器：**  
放大聲音的電子設備，  
幫助聽障者(聾人)  
接收聲音。



**人工電子耳：**  
要開刀把電子儀器放在耳朵裡，  
要經過聽力訓練  
學習辨識聲音。

圖片來源：  
自由健康網 <https://health.ltn.com.tw/article/paper/1362379>



# 聽覺障礙



**手語：**  
一種使用手勢、動作、表情的語言，  
就像大家使用口語一樣。



**聽打服務：**  
把大家講的話同步打出來，  
用文字讓聽障者知道  
大家在討論什麼。



聽覺障礙者(聾人)可以去聽演唱會嗎？





# 視覺障礙



有先天性的也有後天性的，  
看不清楚或完全看不見的人，  
一樣可以自己外出和使用手機上網



## 不同的視覺障礙

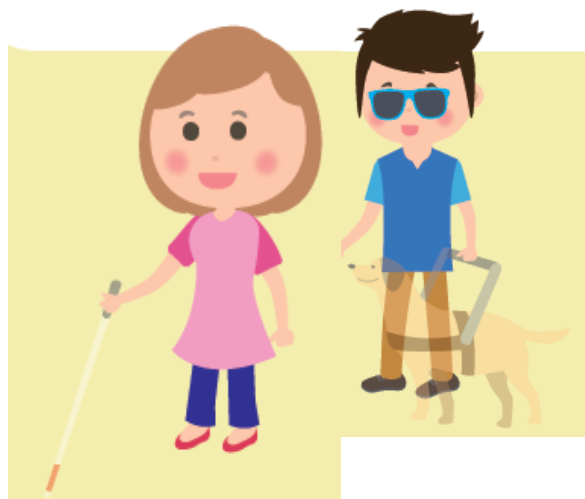
- 絕對盲：醫學上判定完全喪失視覺者。
- 光覺：指視力雖能辨識強光、明暗等現象，但不能發覺眼前三呎處光的移動。
- 手動視覺：能發覺眼前三呎處的手動影像，視力值在0.02以下者。
- 色覺：即有辨識色彩的視覺，視力值約在0.02左右。
- 行動視覺：約在0.02至0.05之間。該類視障者尚可應用其視力以助行走。
- 隧道盲：凡視野狹小經視野計檢查結果，視野在5度以內者為盲，視野在5~20度間為弱視，在行動上甚為不便。

# 視野不同

- 中央視野缺損
- 視野狹小-周邊缺損
- 部分缺損



白手杖：  
視障者外出的重要輔具，  
可以探測階梯、障礙物



導盲犬：  
協助視障者外出；  
看到導盲犬要讓牠專心工作。

接收資訊的工具具有：

智慧型手機



QR code



點字資料



點字觸摸顯示器



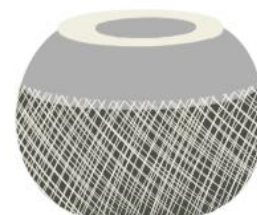
螢幕報讀軟體



擴視器



語音助理音箱



點字手錶







# 視覺障礙者可以去看電影嗎？



## 心理社會障礙

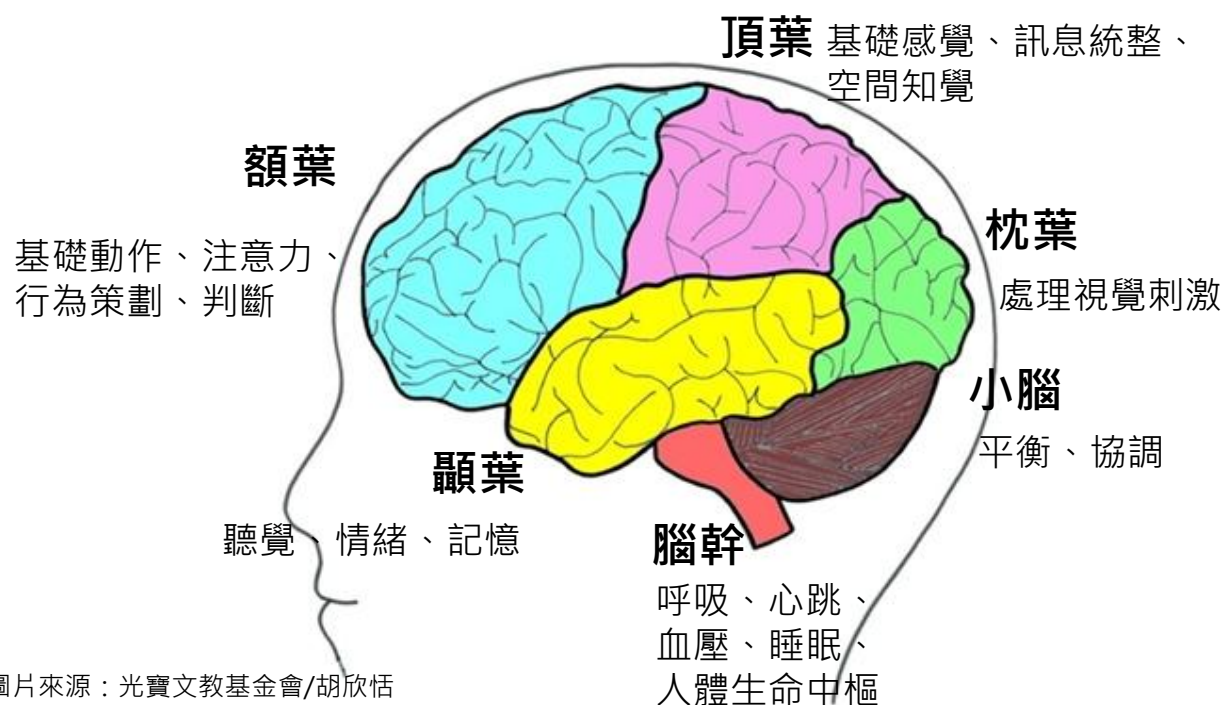
不容易被看出來的隱性障礙者，  
受到認知、思考、感官知覺或情緒障礙，  
會影響心理社會障礙者的社會適應技巧，  
可能會造成人際退縮，在就學、就業上處於弱勢

情緒

行為

認知

生理驅力



- 避免艱澀文字，簡單易讀為原則
- 降低環境刺激，可協助情緒平穩，情緒比較波動時，適時詢問
- 給予較長時間思考，開會或上課要給予充足休息時間
- 理解代替加油，陪伴代替建議，練習不說「看開一點、不要想太多、樂觀一點」

## 智能障礙

抽象思考及表達能力比較困難，  
接收指令和表達需要比較長的時間反應，  
需要簡單易懂的指令

智力指的是智商分數，  
透過訓練和協助，  
智能障礙者可以照顧自己，也能夠工作



接收訊息需要轉換成易讀的版本





# 我的權利，我要參與

身心障礙者權利公約CRPD易讀版



衛生福利部  
社會及家庭署



中華民國  
智障者家長總會



第1本

# 聯合國兒童權利公約

易讀版



## 自閉症

神經發展特質差異，  
在人際社會互動及語言溝通有顯著的不同，  
有固定有限的行為模式、飲食或興趣。

- 給予耐心、傾聽
- 互動時使用簡單溝通，或搭配圖示、圖卡
- 環境與工作規範事先說明，可以讓自閉症者有心理準備
- 給予明確指令、規則

**理解與支持  
合適的溝通方法**



# 訊息、溝通需求的輔具



圖片來源：

<https://www.youtube.com/watch?v=qtHAtNub8xg&t=11s>

智能障礙、聽覺障礙、語言障礙、  
自閉症、腦性麻痺、語言發展遲緩、  
失智症、腦傷、肌萎縮性脊髓側索硬化症、  
帕金森氏症等均可使用



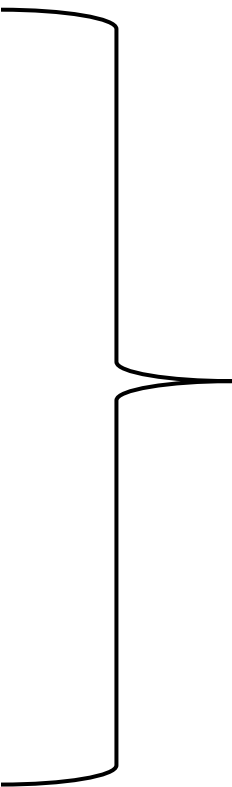


中度自閉症，  
主要表達方式非口語的障礙兒少，  
可以去跟民眾宣導障礙平權嗎？



# 教育部-高中以下特生(身心障礙)人數

特教法第3條：

|          |          |  |                  |
|----------|----------|--|------------------|
| 一、智能障礙   | 1萬9,212人 |  | <b>13萬8,404人</b> |
| 二、視覺障礙   | 723人     |  |                  |
| 三、聽覺障礙   | 3,429人   |  |                  |
| 四、語言障礙   | 1,427人   |  |                  |
| 五、肢體障礙   | 1,114人   |  |                  |
| 六、腦性麻痺   | 3,070人   |  |                  |
| 七、身體病弱   | 1,285人   |  |                  |
| 八、情緒行為障礙 | 9,733人   |  |                  |
| 九、學習障礙   | 4萬5,375人 |  |                  |
| 十、自閉症    | 2萬2,683人 |  |                  |
| 十一、多重障礙  | 2,148人   |  |                  |
| 十二、發展遲緩  | 2萬6,984人 |  |                  |
| 十三、其他障礙  | 1,221人   |  |                  |

紅 藍 黃 綠 黑  
紫 紅 橘 黑 黃  
綠 藍 紅 黑 黃  
橘 綠 紫 黑 藍  
黃 綠 黑 紅 紫



紅藍黃綠黑

紫紅橘黑黃

綠藍紅黑黃

橘綠紫黑藍

黃綠黑紅紫

虫

父

必

一

丰

虫

- 看見「人」的本質與權利
- 沒有人的需求是特別的，理解他人，而非同情，  
每個人的需求都需要被看重
- 每個人都是獨特的，不過度用障別框架一個人
- 每個人的成就背後都有付出相應的努力，避免過度誇大  
或把身心障礙者誇大成英雄



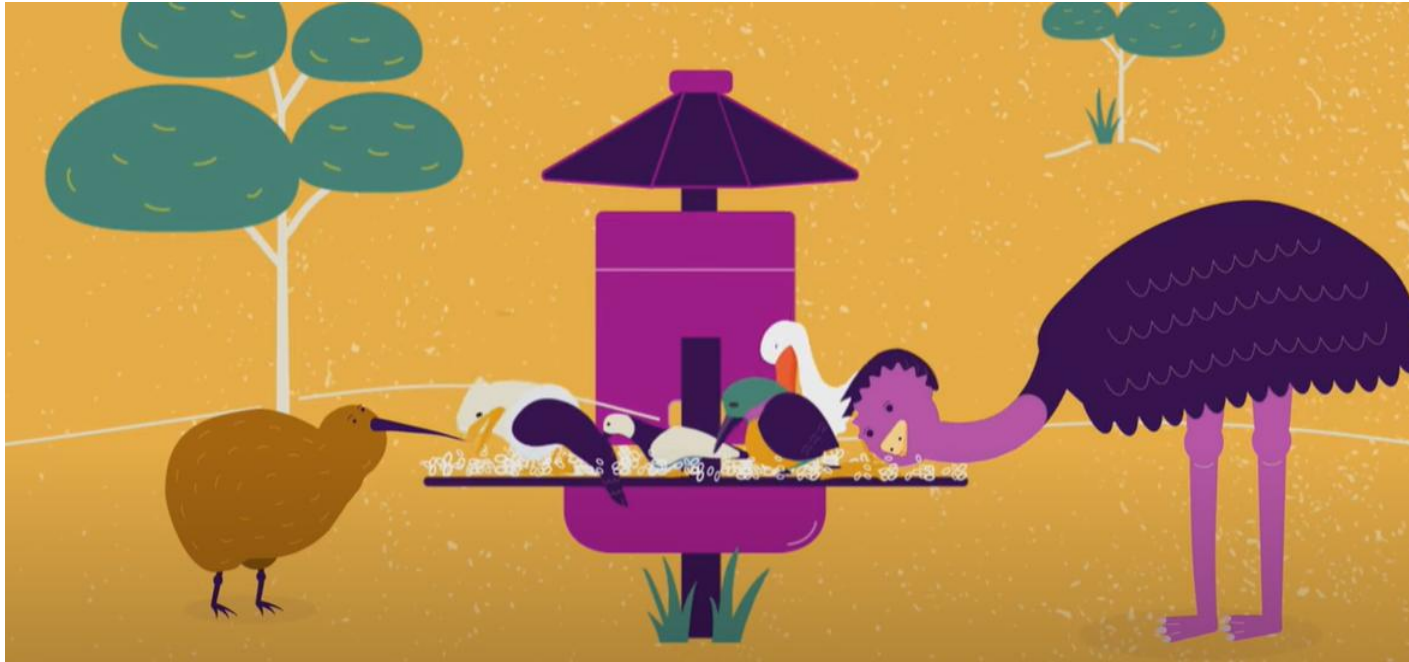
# CRPD原則及概念

# 在了解之前

先思考看看什麼是障礙？

有限(限制)和障礙有什麼不同？

- Human Rights Model of Disability - Featuring Ellie the Equality Emu



From DARU

- 慈善模式
- 醫療模式
- 社會模式
- 人權模式



- <https://www.youtube.com/watch?v=Jig5uNbN3xk>

# We need to talk about disability



<https://www.youtube.com/watch?v=Z3faUGgMsNI>

# 一起來討論看看

小花是一位使用輪椅的女性，有不同的人看到她之後說出不一樣的話，請大家一起討論，這些人是用什麼障礙模式的觀點，說出這樣的話呢？



大明有心理社會障礙，症狀有時好有時壞，但他希望他可以跟朋友一樣，住在社區裡面，也可以去工作，做自己想要做的事情。

這些人聽到之後，說出了不同的話，請大家討論，這些人是用什麼障礙模式觀點，說出這樣的話呢？

太可憐吧！

這樣的病可能沒辦法工作，  
捐錢給他，住在機構就好

住在社區裡面，本來就是他們  
的權利阿！

要做無障礙的空間，環境要  
改變一下！



一定有醫療技術幫助她站起來，  
去找最厲害的醫生！

他好好吃藥，把病治好再說

公司要有合理調整，上班時間、  
環境都可以提出來討論

要有我的參與討論



# 慈善模式

- 因為身體損傷的限制，沒辦法生活、工作，需要社會的同情和捐款
- 是那個人的悲劇、不祥的、社會負擔、有業障
- 他自己要想辦法克服社會、環境的各種障礙，大家就可以給他好棒棒的鼓勵



I'm not your inspiration, thank you very much



I'm not your inspiration, thank you very much | Stella Young

觀看次數：827,267次

1.1萬 195 分享 儲存 ...

<https://www.youtube.com/watch?v=8K9Gg164Bsw>



# 醫療/個人模式

- 19世紀工業革命：重視「有工作能力的人」，認為障礙者是沒有能力的人、是病人
- 強調障礙者的損傷和醫療、健康的問題，要用醫療的方式治療到正常，醫生的決定永遠是對的



把障礙簡單化，變成是那個人的問題  
可能也沒有想到還有環境的問題！

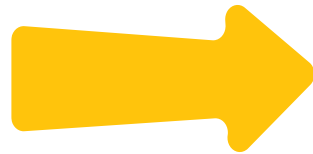
題外話：

把人區分正常/不正常，真的是好的嗎？

練習跨越的勇氣，不貼標籤、不被貼標籤

# 社會模式

- 是因為社會環境導致的狀況
- 障礙者有一些身體的損傷「客觀事實」，但如果因為這樣，把人隔離，反而壓迫了障礙者



個人的狀況 + 環境的狀況  
調整環境、制度  
障礙排除！

所以要让障礙者參與社會！

不平等不是障礙者的問題，改變社會偏見、制度上歧視，讓障礙者參與

# 人權模式

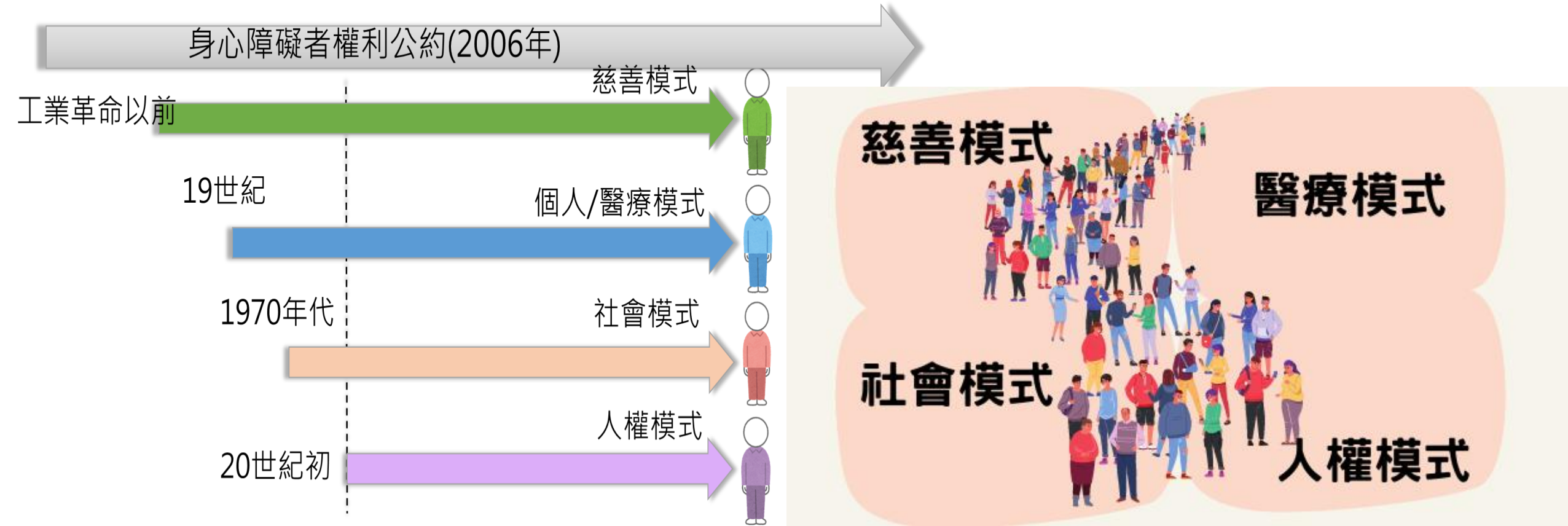
- Nothing about us, without us 關於我們的事情，都要有我們的參與（沒有我們的參與，不要幫我們做決定）
- 從社會模式出發，認為障礙是社會多樣性的一部分，所以障礙者可以平等的享受大家都有的人權

**意思就是：世界上不同的人這麼多，而且每個人都不一樣，障礙者只是其中之一，就算是障礙者也是百百種人**

- 有權掌控自己的生活，損傷不能阻礙障礙者追求平等
- 更重視每個人都不一樣，看重人的尊嚴、認同不同的身分
- 政策制定也要考慮障礙者的權益，爭取社會正義
- 透過輔具、合理調整、支持措施讓障礙者平等參與社會，其他人也不會覺得奇怪，因為這些調整是必要的



# 我們可以選擇從哪個模式出發



# 身心障礙者權利公約

## 公約



一種協定，不同的國家針對某個議題制定的國際法律。一個國家決定簽署並且批准，就代表一種承諾，要把公約的內容落實到自己的國家，所有行政、立法都要符合公約規定。

- 聯合國在2006年12月3日正式通過《身心障礙者權利公約》，2008年5月3日生效。

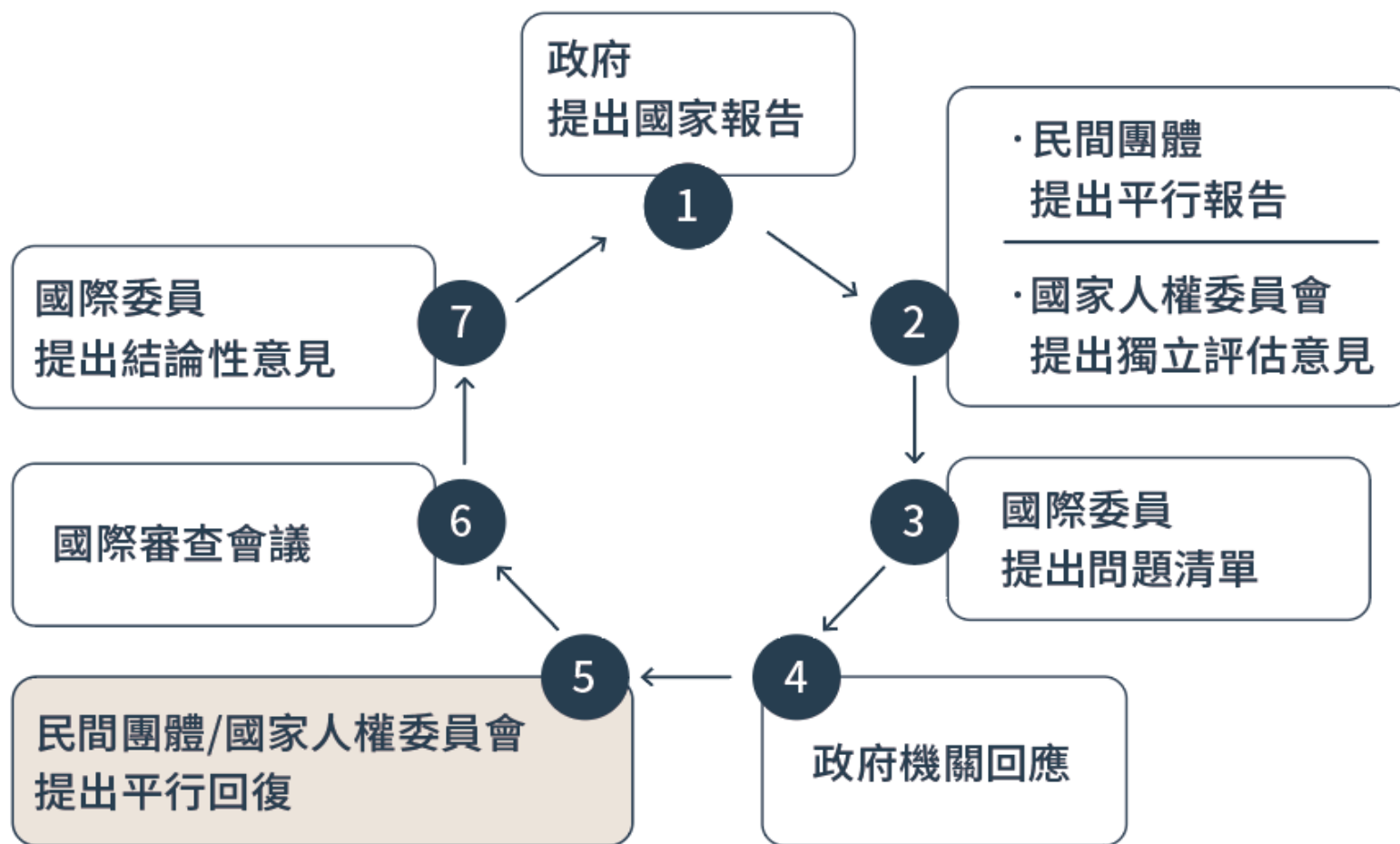
Convention on the Rights of Persons with Disabilities ➡ CRPD

- 是21世紀第一個人權公約
- 闡明各種權利應如何適用於障礙者，期望能保障並促進身心障礙者的權利與平等、自由，強調其尊嚴應受到尊重，由國家與政府為首，消除有礙障礙者社會融合的阻礙。

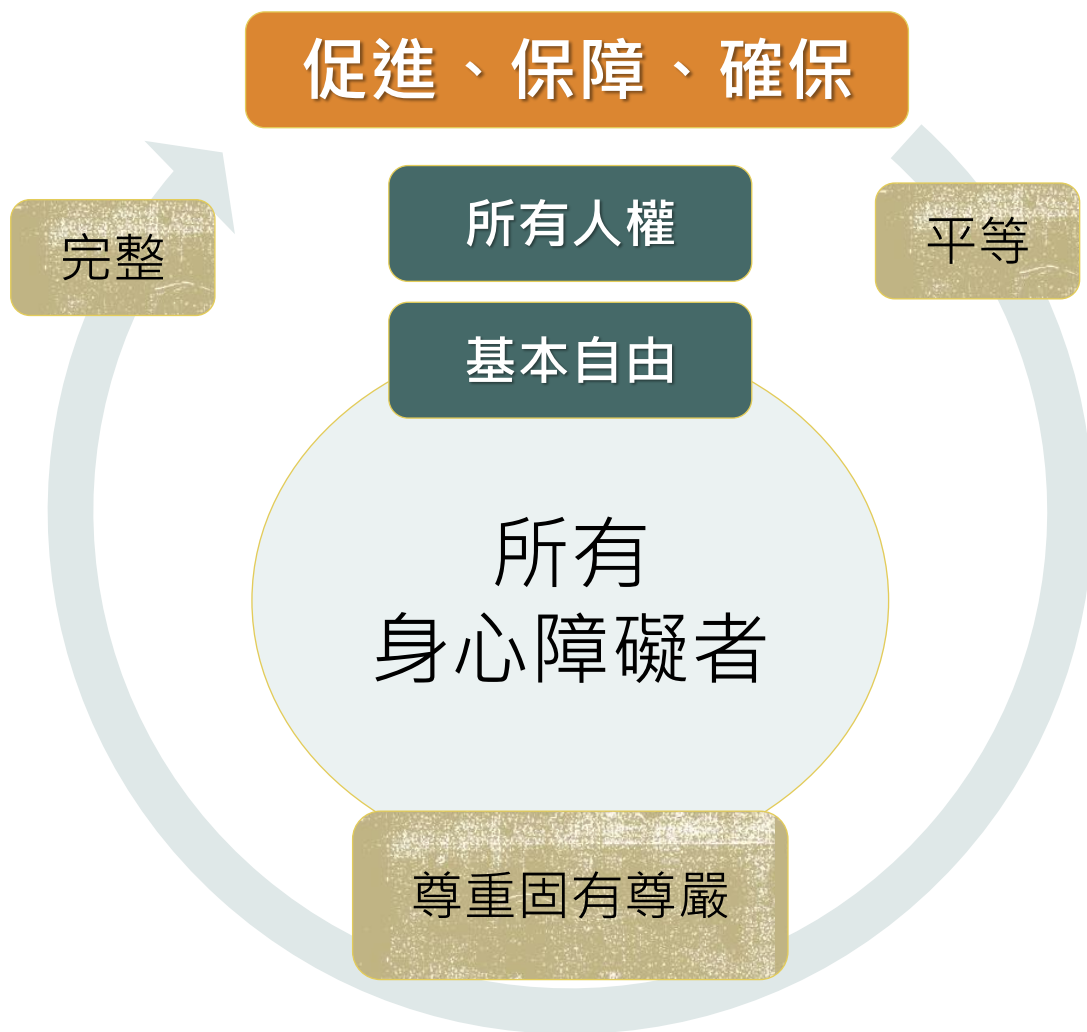


■ 臺灣在2014年8月20日公布《身心障礙者權利公約施行法》，12月3日施行。

承認公約保障的身心障礙者的人權規定，有國內法律的效力



# CRPD想要做到的事情





# CRPD 8個原則

尊重固有尊嚴



身心障礙者和每個人一樣，有權利幫自己做決定。

不歧視



每個人都要尊重身心障礙者，不可以欺負或嘲笑身心障礙者。

充分有效參與及融合社會



身心障礙者可以跟大家一起參加活動、工作賺錢、上課學習，因為每個人都是社會的成員，不應該被排擠。

尊重差異



每個人都有不同的樣子，身心障礙者也有不同的地方，需要被尊重。



所有人都有一樣的機會和權利，身心障礙者也可以上學、工作、結婚.....等等。

機會均等



要有無障礙設施和服務，例如：無障礙廁所、斜坡道、易讀手冊.....等等。讓身心障礙者知道重要的事，生活更方便。

無障礙



對男生和女生都要公平，不可以歧視女生，政府應該保障身心障礙女性的權利。

男女平等



兒童和家庭服務的單位，要給身心障礙兒童支持和協助，保障身心障礙兒童的權利。

尊重身心障礙兒童發展能力

# 平等、不歧視

## A. 平等的類型

形式平等

- 強調法律上的平等

實質平等

- 了解不同狀況，有不同合理的差別待遇

融合式  
平等

- 公平分配
- 肯認
- 參與
- 調整

積極性  
平權措施

- 優惠性差別待遇



齊頭式平等Equality



平權Equity



通用設計Universal Design

## 偏見

1. 對特定人、事持有固定既有的想像，且為否定態度
2. 忽視事實的反證，例如對特定群體的刻板印象



## 歧視

1. 對不同群體成員公然採取不公正的對待
2. 偏見跟歧視可能會有惡性循環，部分交織性身分群體可能面臨制度壓迫

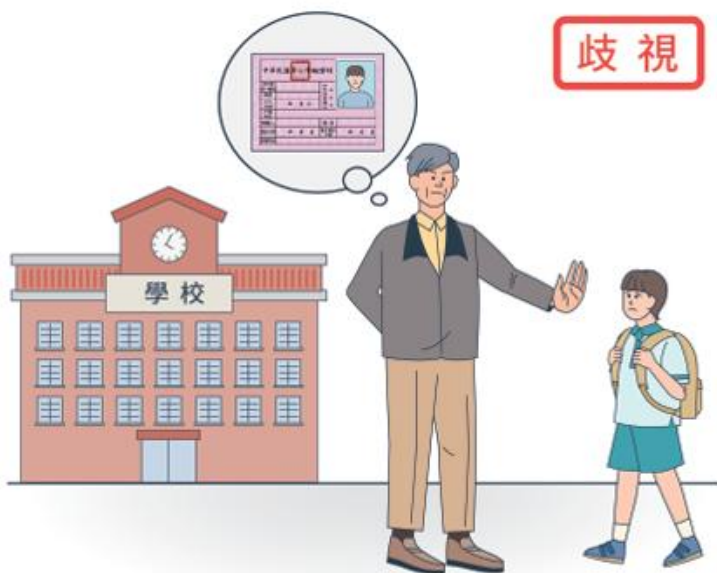
消弭既存  
不平等狀態

積極性的平權措施



## B. 歧視的類型（參考第六號一般性意見第18點）

1. 直接歧視（Direct discrimination）：障礙者因為身心障礙身份而受到差別待遇。  
例：病殘條款，明定障礙者不得報考大學；精神障礙者不得任公職。
2. 間接歧視（Indirect discrimination）：分類標準看似表面中立，實際適用卻對某些身份 / 特性的人，在享有和行使權利有不適當的影響。  
例：行動不便的障礙者被允許參加面試，但面試場地在沒有電梯的2樓。



### 3. 關聯性歧視 ( Discrimination by association ) :

指個人因與身心障礙者之連帶關係而遭受歧視。

例：身心障礙者的母親在求職時，雇主可能基於該名母親可能因照顧其身心障礙子女難以專注工作之顧慮，而遭受歧視。

### 4. 拒絕提供合理調整 ( Denial of Reasonable

Accommodation ) : 公約第2條合理調整是根據具體需要，在不造成不成比例或過度負擔的情況，進行必要及適當的調整。「拒絕提供合理調整即構成歧視」。

### 5. 結構性、系統性歧視 : 傳統的歧視文化或社會規則，使某些團體處於相對不利的地位，例：精神障礙者普遍遭受社會汙名，求職時常會隱瞞自己的疾病史。







謠言不一定止於智者  
但是肯定始於智障



© 毛毛蟲 maomao chong

2025.9.11

- 1.8萬<sup>個</sup>讚<sup>👍</sup>
- 1,474次<sup>分</sup>享<sup>🔄</sup>

# 通用設計

- 理想：消除差別待遇與避免社會標籤，追求多群體都可使用的設計，包括年長者、孕婦、帶嬰幼兒的家長、提重物的人、輪椅使用者、暫時或永久行動不便的人。盡最大可能讓所有人都可以使用，無需做出調整或特別設計之產品、環境、方案與服務設計；不應排除在必要情況下，為特定身心障礙群體提供輔助用具。
- 七大原則：
  - 1)公平使用
  - 2)彈性使用
  - 3)簡易及直覺使用
  - 4)明顯的資訊
  - 5)容許錯誤
  - 6)省力
  - 7)適當的尺寸及空間供使用



圖片來源：<https://reurl.cc/AOOrEe>

# 無障礙/可及性

## ■ CRPD第9條 無障礙/可及性（摘錄）

確保障礙者在與他人平等基礎上，無障礙進出物理環境、使用交通工具、利用資訊與通信。

障礙者在日常生活中各種狀況，都可以不受阻礙，近用的能力，也就是和大家一樣，可以獨立生活、參與社會各種事情，可以接近、使用物理環境、交通運輸、資訊和通訊傳播。

實體空間、物理環境

建築物、道路、交通工具、室內室外設施，障礙者可以很容易進去各種公共建築和場所。

例如：學校、醫院、銀行。障礙者也要可以在馬路好好走動、可以搭大眾交通工具

文字、通訊、其他服務

每位障礙者都有適合的方式知道想知道的資訊，也可以讓障礙者和大家互動、交流。

例如：手語翻譯、點字、文件語音報讀格式。

還有其他的電子服務和緊急服務。

例如：視障者可以用的提款機。

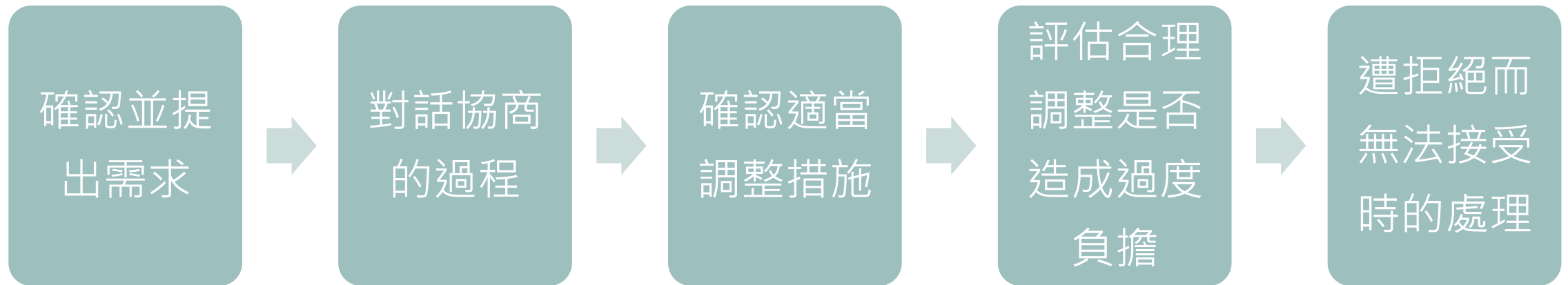
# 合理調整

- 根據具體需要，在不造成「**過度負擔**」的情況下，進行必要及適當的修改與調整，以確保身障者在與他人平等基礎上享有人權及基本自由。
- 目的：達到人與人之間的「差異而平等」，社會基於個體差異，依法給予合理的差別待遇，才能朝向「實質平等」的目標邁進。
- 合「理」：
  - 1)檢視調整措施是否與其目的相關（相關性/目的性）
  - 2)檢視調整方式在法律上與實質上是否可行（可行性）
  - 3)檢視調整措施是否合乎比例（比例性）
- 這是合理調整？

發行早報的報社，印刷工作是晚上10點到隔天凌晨3點，一名障礙員工希望將上班時間改成白天，可以向雇主要求合理調整嗎？

- 合理調整的義務：收到請求的那一刻開始；不限由身心障礙者提出，當責任承擔方意識到相關人員有身心障礙，可能需要提供調整，也可主動提出。責任承擔方拒絕合理調整需要舉證及提出替代方案。

- ✓ 障礙者
- ✓ 責任承擔方
- ✓ 個人機敏訊息透露由障礙者決定
- ✓ 紀錄
- ✓ 考量需求/能力
- ✓ 承擔方舉證
- ✓ 內部反應
- ✓ 申訴
- ✓ 陳情
- ✓ 訴訟



專業第三方  
陪同者

# 事前責任

## 無障礙/可及性

一大群人：所有的身心障礙者



群體的障礙者，無障礙/可及性的標準，主動的、系統性的、無條件的義務，要盡可能的包含所有的身心障礙者，讓大家都可以享有一樣自由移動、獨立生活、參與社會的權利。

# 事後(現時)責任

## 合理調整

一位身心障礙者



個別的障礙者，現在、當下遇到狀況了，提出自己的需要，有責任的那一方，例如：政府、老闆、學校、醫療院所...，要和障礙者一起討論，按照障礙者的需求做調整，消除障礙。



# 可以跟孩子討論障礙特質及需求的影片

## 希兒與皮帝的神奇之旅



<https://www.youtube.com/watch?v=MSg-M7Jme-4>

## 停電了別害怕



<https://www.youtube.com/watch?v=kQ9G6hYLIOY>

## 我和我的學習障礙



<https://www.youtube.com/watch?v=IPuv6PZDTz8>

## 身心障礙者權利公約（CRPD）動畫、影片資源



[https://crpd.sfaa.gov.tw/BulletinCtrl?func=getBulletin&p=b\\_2&c=G&bulletinId=2018](https://crpd.sfaa.gov.tw/BulletinCtrl?func=getBulletin&p=b_2&c=G&bulletinId=2018)

# 個人推薦片單

聽見顏色的女孩  
Disney+ 串流平台



<https://vocus.cc/article/67b9a22ffd89780001cdca92>

我是堡主-Rob的故事  
King Of My Castle - Rob's Story



<https://www.youtube.com/watch?v=ac-M7gUonvU>

It's Not Hard to be  
Inclusive #RemoveBarriers | Australian  
Disability Network

融合一點都不難，好嗎～



<https://www.youtube.com/watch?v=A0rLKe6B6j8>

溫馨提醒：  
原影片語言為英文，  
使用自動翻譯為簡體中文，  
會出現歧視性用語，  
請自動代換。

# 情境討論及分享

情境一

情境二

情境三

情境四

# 課後回饋



<https://forms.gle/L6uMasw3EQ8gUasc8>